Kidstoride
Coche compartido entre vecinos

Punto de apoyo: ayudar a un vecino a apuntarse

Para quien echa una mano en el ayuntamiento, la biblioteca o el hogar del jubilado. Se tarda unos 10 minutos por vecino. Dale también la guía impresa «Cómo apuntarte, paso a paso».

⭐ El atajo que más ayuda

Si el vecino tiene la cuenta de Google en su móvil Android (o Apple en el iPhone), en la primera pantalla de la app pulsad **Continuar con Google** o **Continuar con Apple**. Se crea la cuenta **sin contraseña y sin correo de activación**.

Lista para ir marcando

- [ ] App instalada desde Play Store o App Store (busca **Kidstoride**).
- [ ] Cuenta creada (**Crear cuenta** o el atajo de Google/Apple).
- [ ] Correo activado: abrir el mensaje de Kidstoride y pulsar el enlace.
- [ ] Preguntas iniciales: **España**, **Yo u otros adultos** y el nombre del pueblo.
- [ ] Tarjeta: **Perfil** → **Método de pago** → **+ Añadir tarjeta**.
- [ ] Si conduce: **Verificación de identidad** (DNI + selfie, 1,25 €) ; la **Cuenta bancaria (Stripe)**, solo cuando tenga reservas (para publicar no hace falta).
- [ ] Si conduce: dejar publicado su viaje habitual de la semana. Es lo que hace que los demás vean viajes.

Problemas típicos

No llega el correo de activación	Mirad en Correo no deseado o Promociones. Comprobad que el correo está bien escrito. En la app: **Reenviar correo de verificación**.
No tiene correo electrónico	Usad el atajo de Google/Apple si tiene esa cuenta en el móvil. Si no, que un familiar le cree un correo primero.
La contraseña no vale	Mínimo 8 caracteres, con una mayúscula y un número (por ejemplo: Pueblo2026).
No recuerda la contraseña	En la pantalla de entrar: **¿Olvidaste tu contraseña?** y seguir el enlace del correo.
La tarjeta da error	Revisad número, caducidad y CVC. Algunas tarjetas prepago no funcionan: probad con otra.
Falla la verificación del DNI	Buena luz, sin reflejos y el DNI entero en la foto. Se puede repetir.
No sale ningún viaje	Aún no hay conductores publicando a esa hora. Pulsad **Pedir viaje** para avisar a los conductores.

🔒 Importante

Que el vecino escriba él mismo su contraseña y los datos de la tarjeta. No apuntéis ni fotografiéis su contraseña, su DNI ni su tarjeta.

📞 ¿Os atascáis?

Llamad o escribid por **WhatsApp al 641 950 355** (Jorge) con el vecino delante y lo resolvemos juntos.

Guía del vecino (PDF)