Kidstoride
Cotxe compartit entre veïns

Punt de suport: ajudar un veí a apuntar-se

Per a qui dona un cop de mà a l'ajuntament, la biblioteca o la llar del jubilat. Es tarda uns 10 minuts per veí. Dona-li també la guia impresa «Com apuntar-te, pas a pas».

⭐ La drecera que més ajuda

Si el veí té el compte de Google al mòbil Android (o Apple a l'iPhone), a la primera pantalla de l'app polseu **Continuar amb Google** o **Continuar amb Apple**. Es crea el compte **sense contrasenya i sense correu d'activació**.

Llista per a anar marcant

- [ ] App instal·lada des de Play Store o App Store (busca **Kidstoride**).
- [ ] Compte creat (**Crea un compte** o la drecera de Google/Apple).
- [ ] Correu activat: obrir el missatge de Kidstoride i polsar l'enllaç.
- [ ] Preguntes inicials: **Espanya**, **Jo o altres adults** i el nom del poble.
- [ ] Targeta: **Perfil** → **Mètode de pagament** → **+ Afegir targeta**.
- [ ] Si condueix: **Verificació d'identitat** (DNI + selfie, 1,25 €) ; el **Compte bancari (Stripe)**, només quan tinga reserves (per a publicar no cal).
- [ ] Si condueix: deixar publicat el seu viatge habitual de la setmana. És el que fa que els altres vegen viatges.

Problemes típics

No arriba el correu d'activació	Mireu en Correu brossa o Promocions. Comproveu que el correu està ben escrit. A l'app: **Reenviar correu de verificació**.
No té correu electrònic	Feu servir la drecera de Google/Apple si té eixe compte al mòbil. Si no, que un familiar li cree un correu primer.
La contrasenya no val	Mínim 8 caràcters, amb una majúscula i un número (per exemple: Poble2026).
No recorda la contrasenya	A la pantalla d'entrar: **Has oblidat la contrasenya?** i seguir l'enllaç del correu.
La targeta dona error	Reviseu número, caducitat i CVC. Algunes targetes de prepagament no funcionen: proveu amb una altra.
Falla la verificació del DNI	Bona llum, sense reflexos i el DNI sencer a la foto. Es pot repetir.
No ix cap viatge	Encara no hi ha conductors publicant a eixa hora. Polseu **Demanar viatge** per a avisar els conductors.

🔒 Important

Que el veí escriga ell mateix la contrasenya i les dades de la targeta. No apunteu ni fotografieu la seua contrasenya, el seu DNI ni la seua targeta.

📞 Vos encalleu?

Telefoneu o escriviu per **WhatsApp al 641 950 355** (Jorge) amb el veí davant i ho resolem junts.

Guia del veí (PDF)